KLENKEMED

MEDIZINISCHE MARKTFORSCHUNG

Corona 2023

Befragung durchgeführt von Klenke Med
von Januar – Dezember 2023



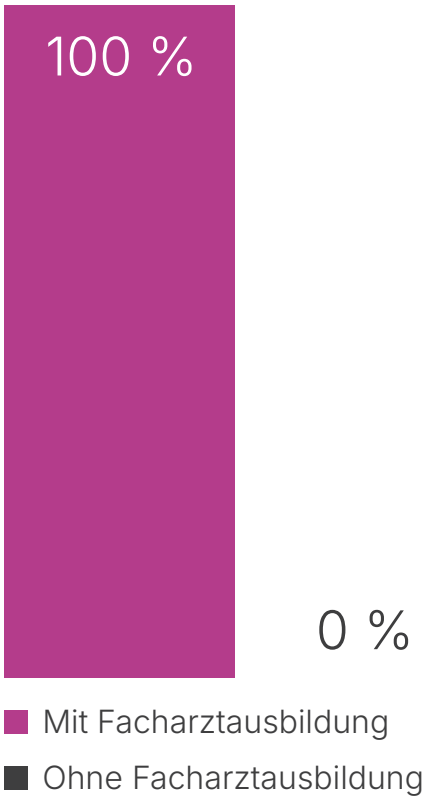


Befragung Corona

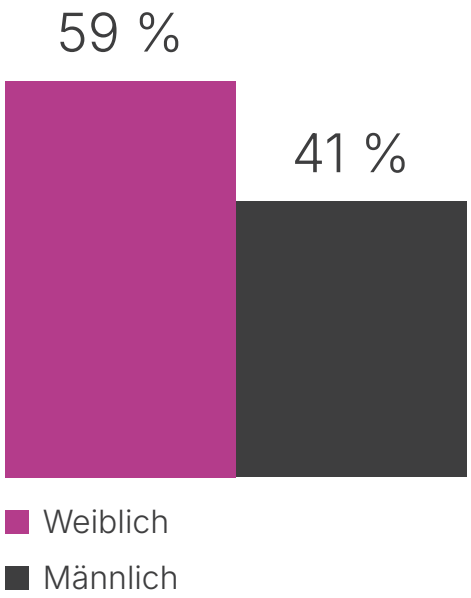
Die Firma Klenke Med hat in dem Zeitraum von Januar bis Dezember 2023 zum Thema „Corona“ eine Umfrage durchgeführt. Die Probanden erhielten einen standardisierten Fragenbogen, der nach ihrem Ausfüllen in einem verschlossenen Umschlag übersandt wurde. Bei der Auswertung war die Anonymität der Testpersonen zu jedem Zeitpunkt gewährleistet. Die Ergebnisse der Umfrage sind in diesem Bericht aufgelistet und werden mit den Ergebnissen aus dem Vorjahr verglichen.

Demografische Daten der teilnehmenden Ärzte

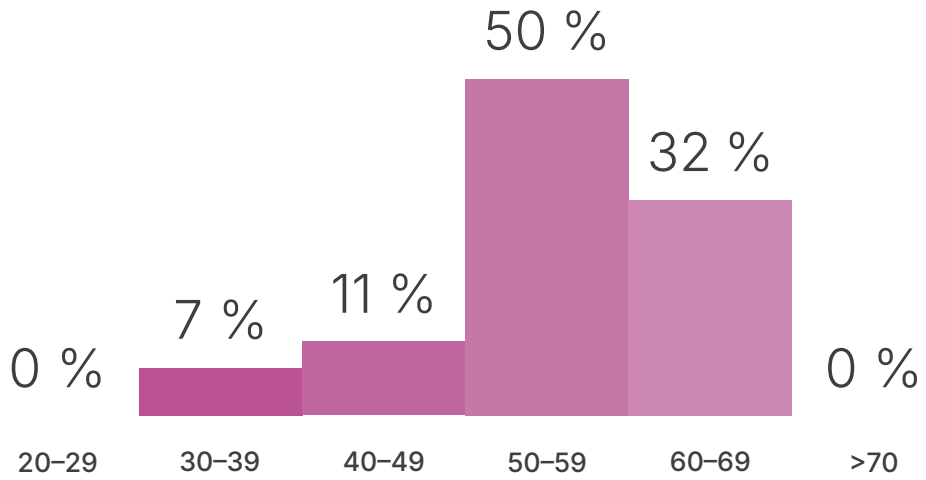
D1 Fachrichtung



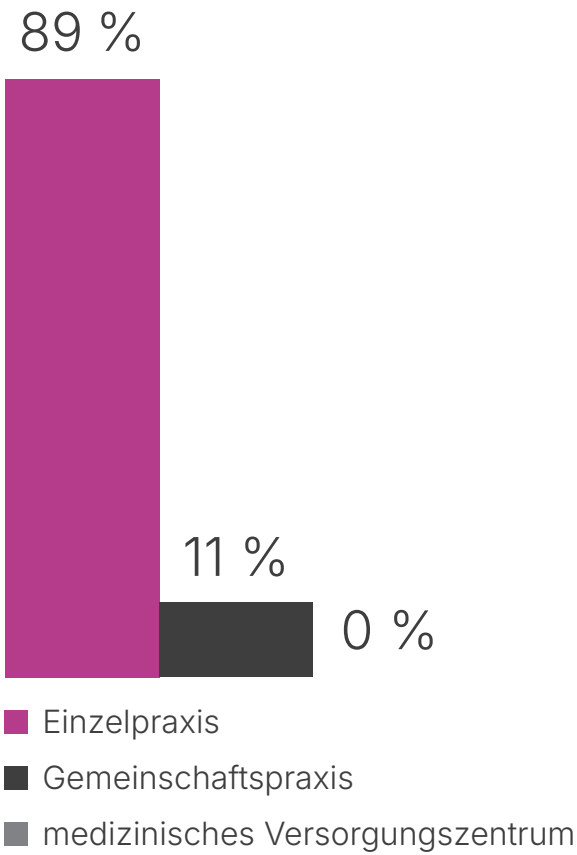
D2 Geschlecht



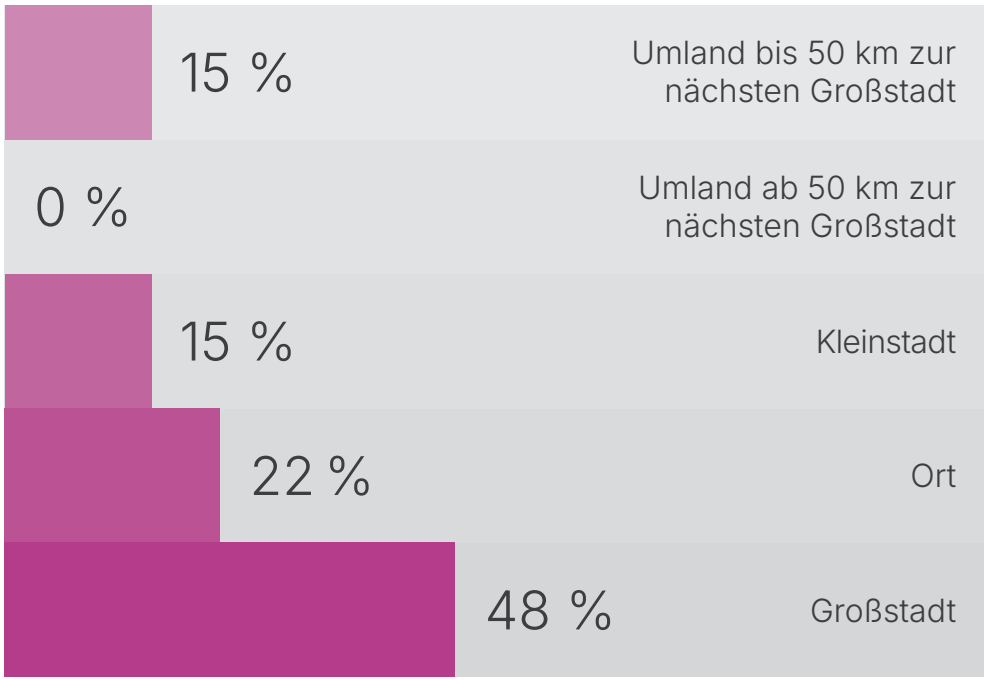
D3 Alter in Prozent



D4 Art der Praxis

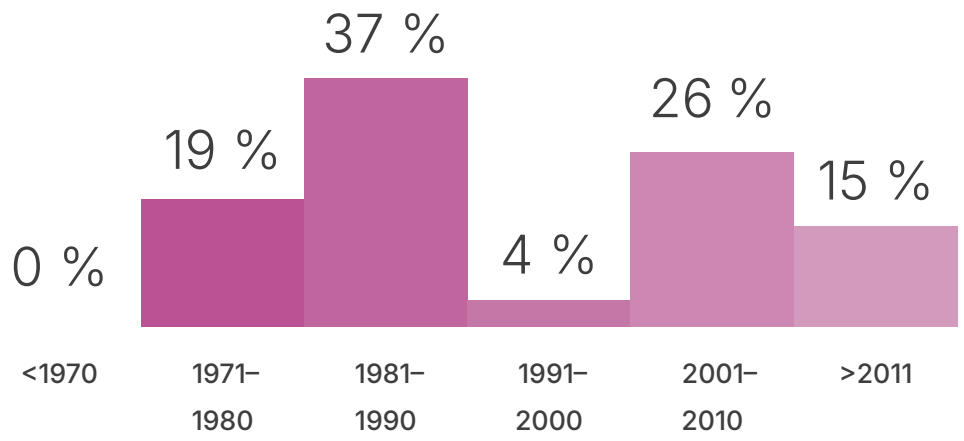


D5 Ort der Tätigkeit

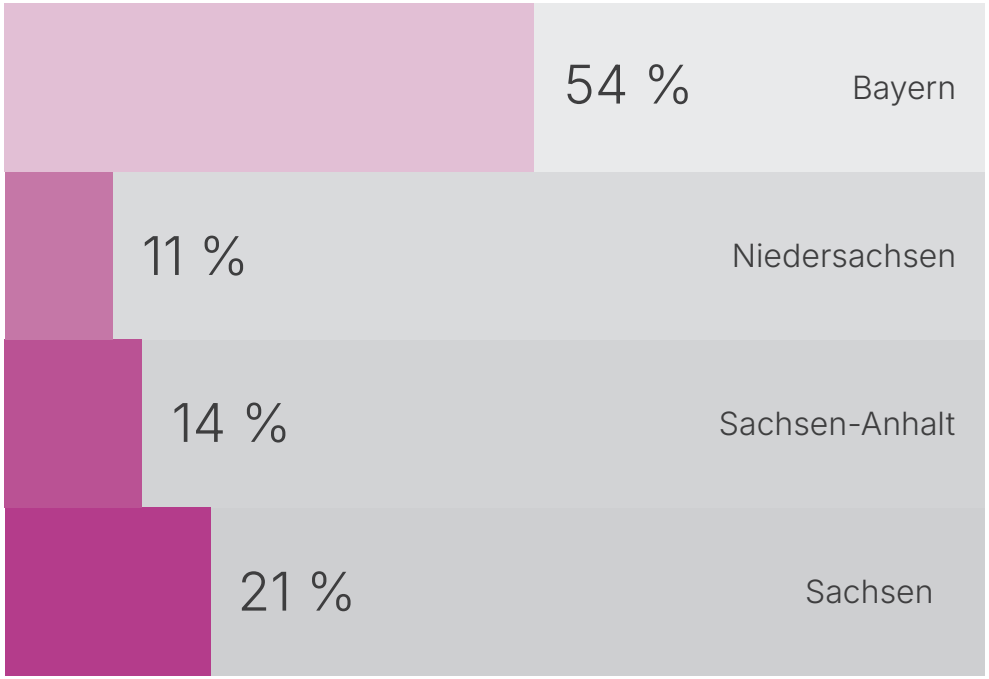


Demografische Daten der teilnehmenden Ärzte

D6 Jahr der Approbation

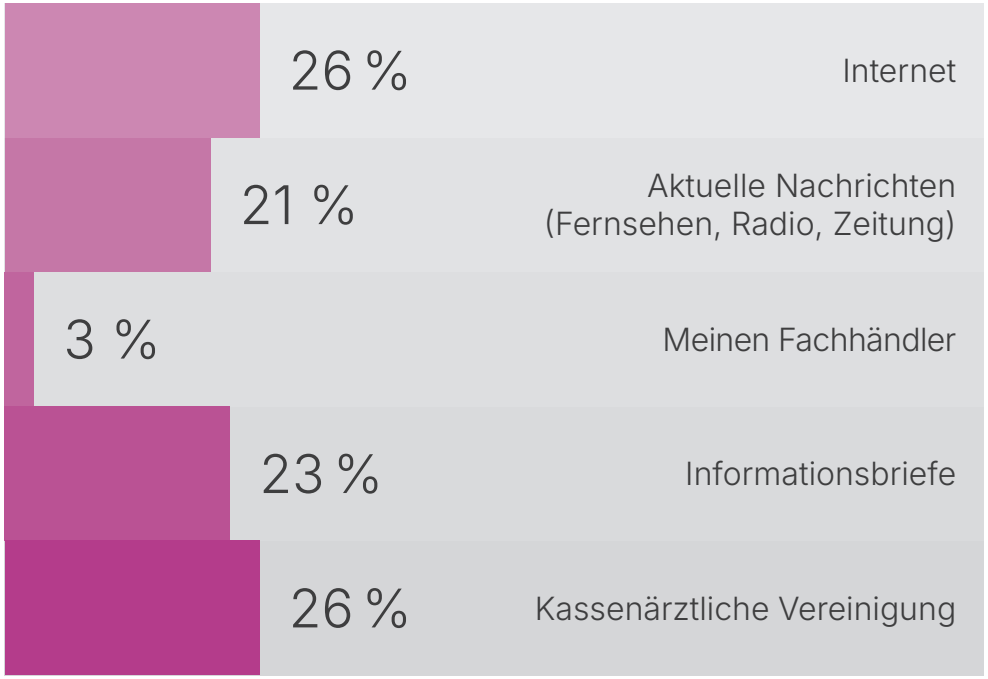


D7 Bundesland

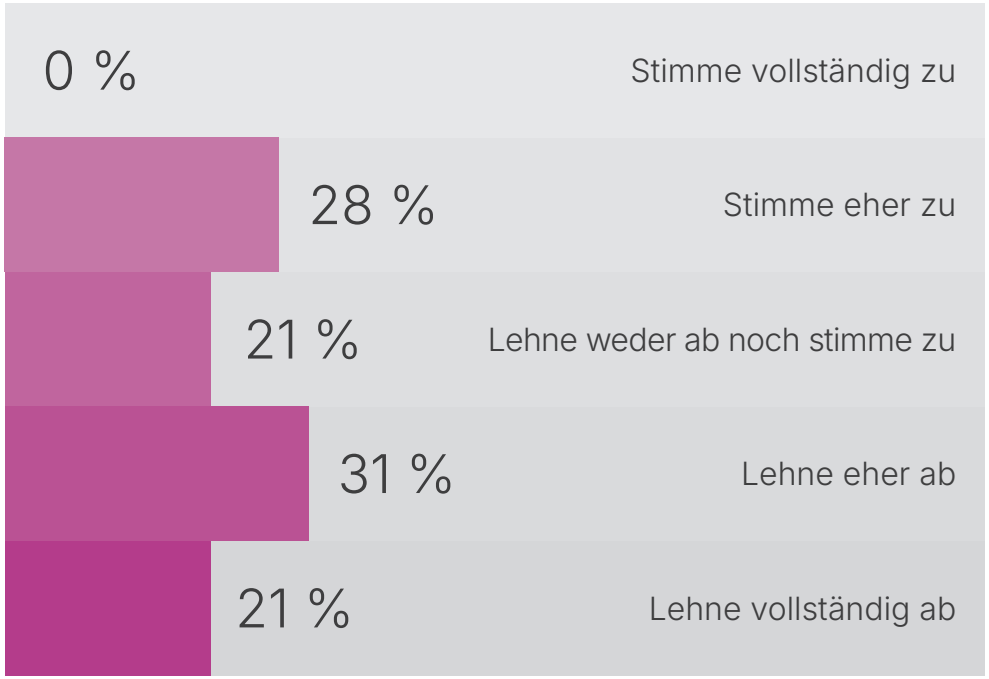


Fragen zu Corona

B1 Vor allem zu Beginn, aber auch während der Corona-Krise, gab es eine Welle an neuen medizinischen Informationen und regulierenden Beschlüssen. Auf welchem Weg haben Sie und Ihr Team sich informiert?



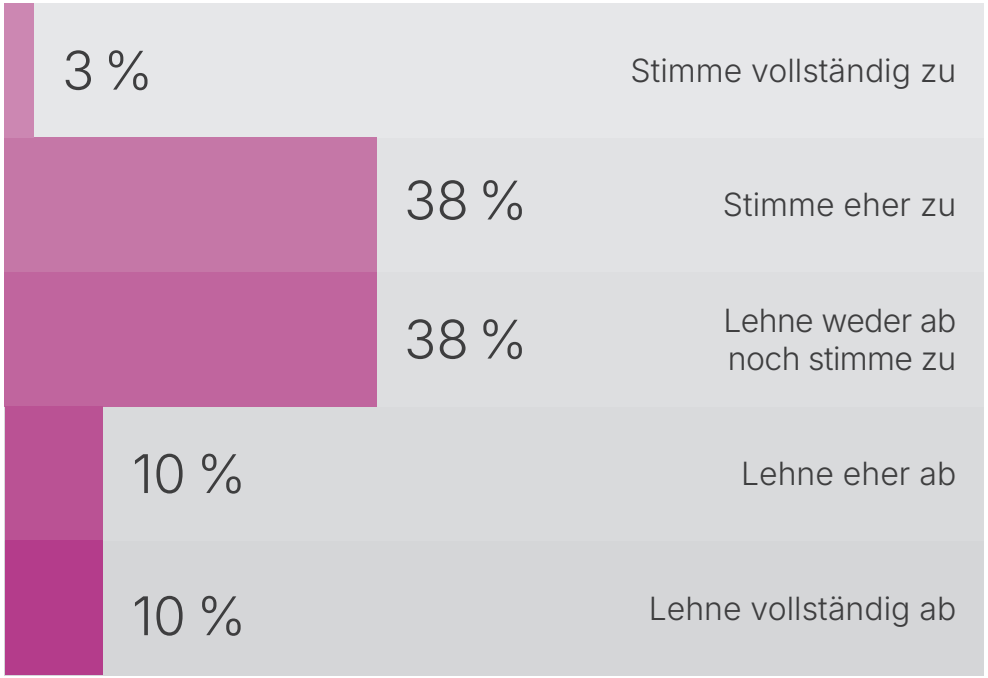
B2.1 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?
Seitens des Staates bzw. der Bundesregierung habe ich mich als Arzt zu jeder Zeit ausreichend informiert gefühlt.



Fragen zu Corona

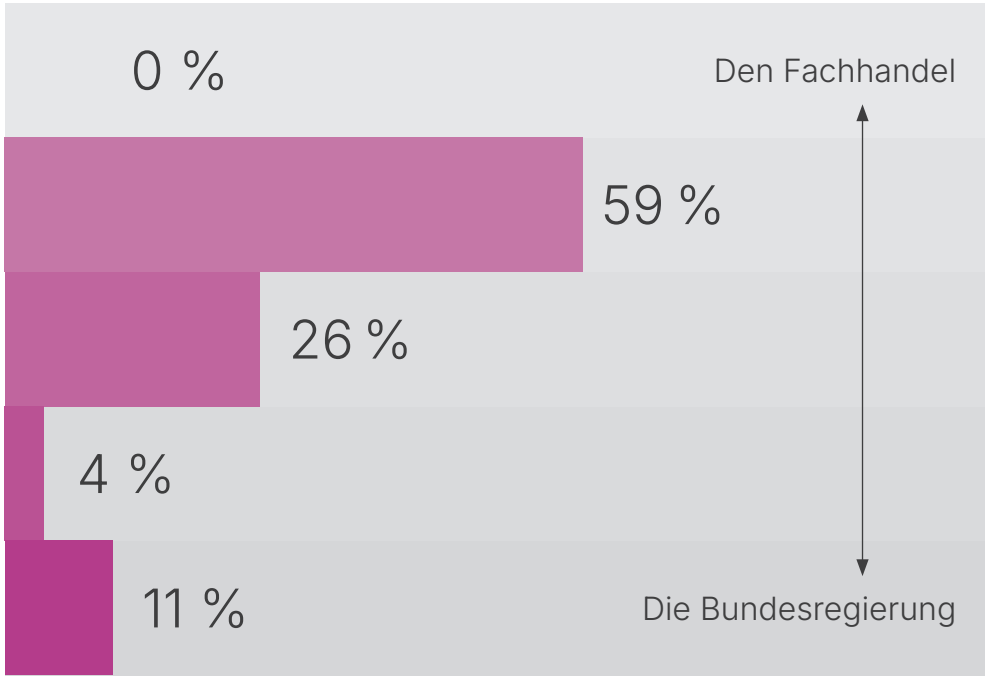
B2.2 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Mein Fachhändler hat mich zu jeder Zeit ausreichend informiert.



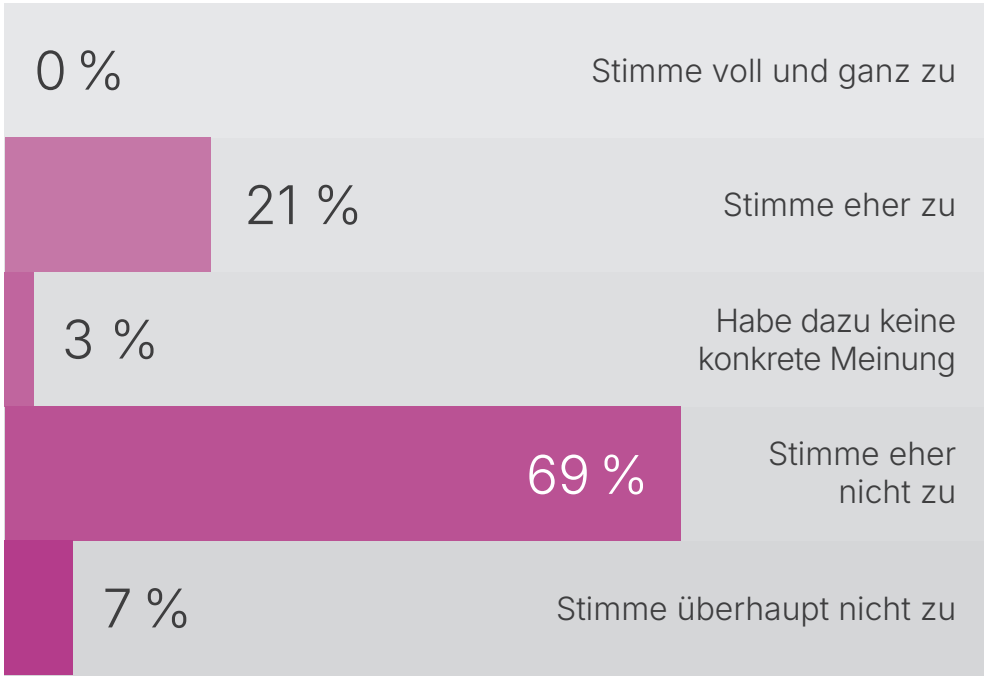
B2.2.1 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Während der Krise habe ich mich eher informiert gefühlt durch ...

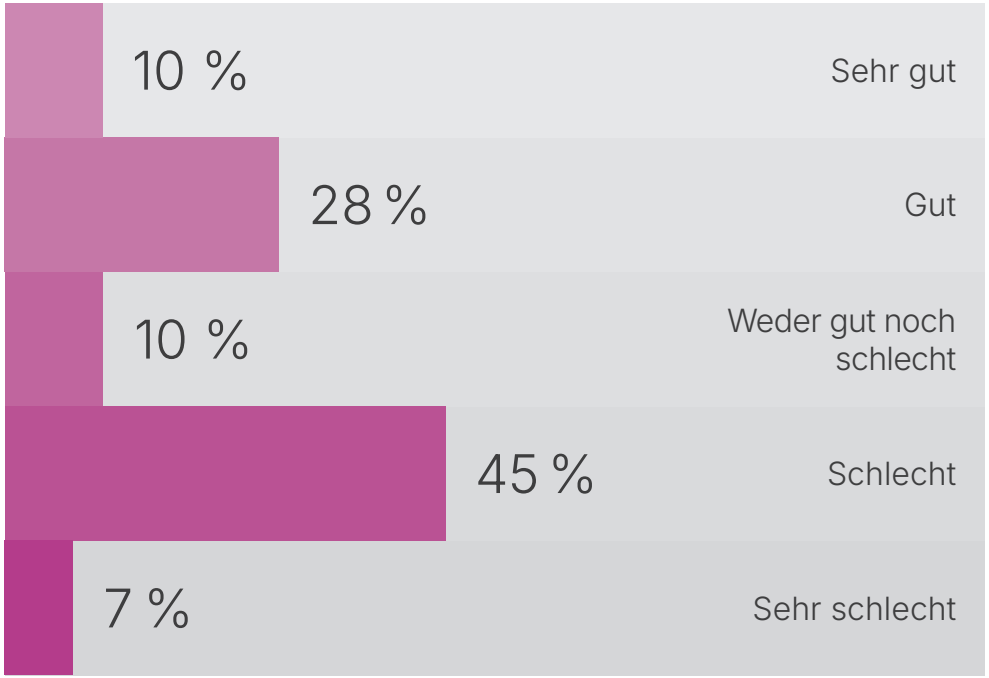


Fragen zu Corona

B2.3 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?
Während der Krisensituation war die Kommunikation durch den Landkreis und das Kreisgesundheitsamt zu jeder Zeit ausreichend.

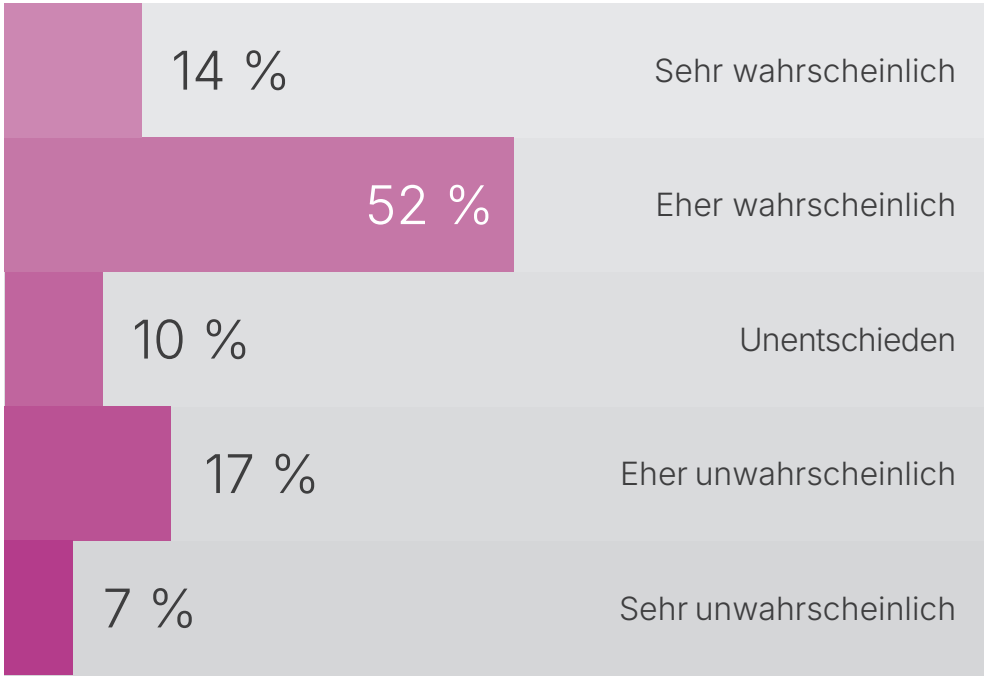


B3 Wie gut waren Sie auf eine solche Krisensituation durch vorhandene Notfallsets, Infrarot-Thermometer, virusabweisende Schutzkleidung o.ä. vorbereitet?

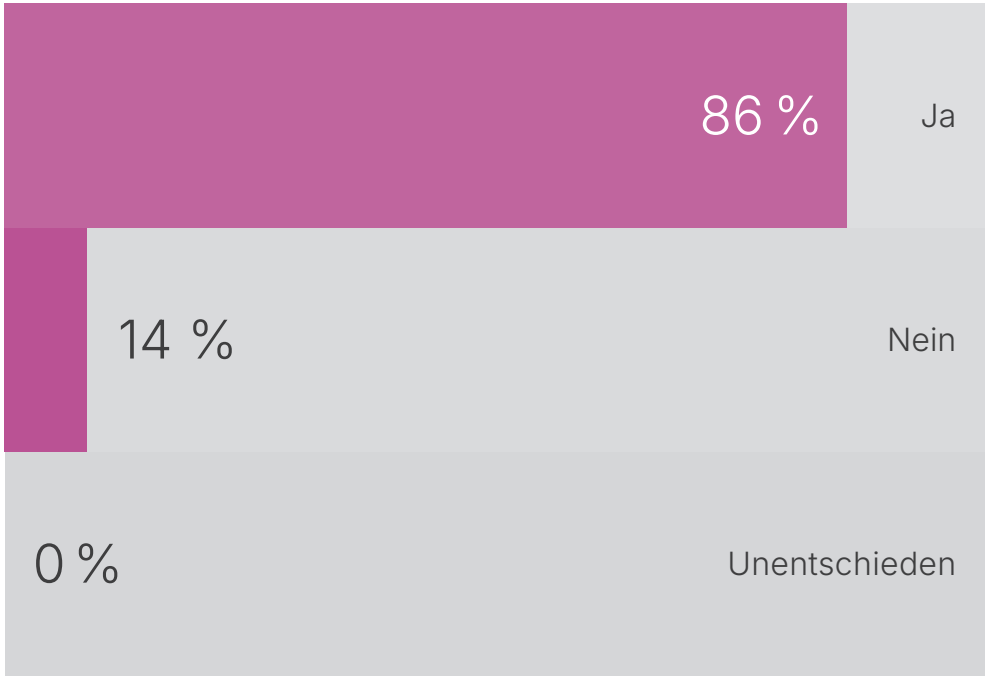


Fragen zu Corona

B4 Für wie wahrscheinlich hielten Sie den Einbruch der Notfallversorgung während der Corona-Krise?

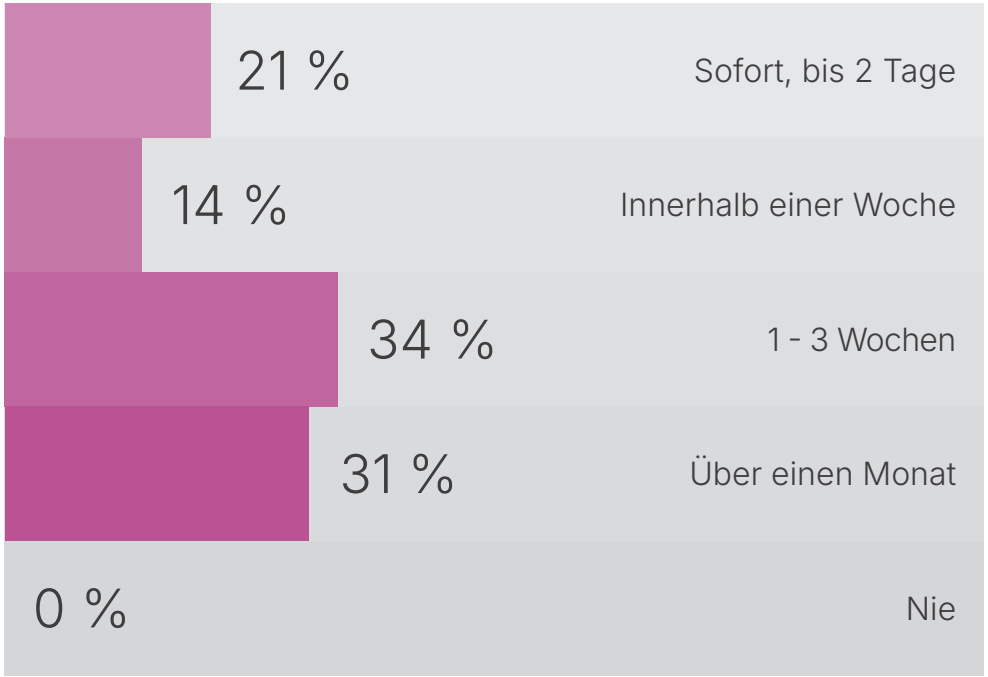


B5 Haben Sie Versorgungsmaterialien von einer Organisation (bspw. Stadt, Land, GV, AOK)?

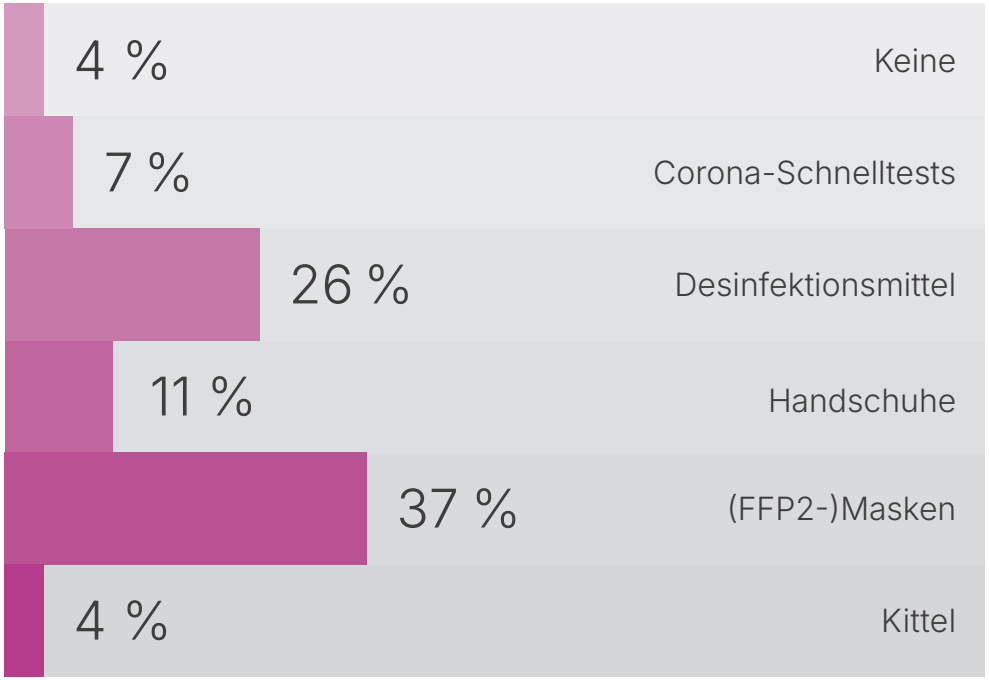


Fragen zu Corona

B6 Wie lange hat es gedauert bis Sie Materialien wie Mäntel und Desinfektionsmittel von einer Organisation erhalten haben?

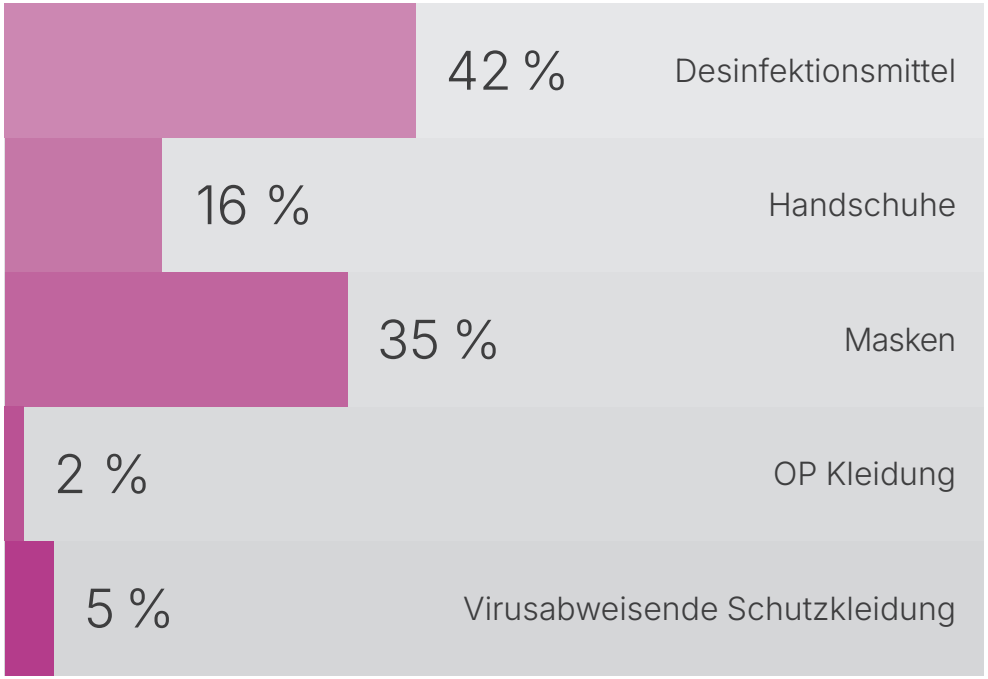


B7 Was war der subjektiv schlimmste Warenengpass, den Sie in Ihrer Praxis erfahren haben?



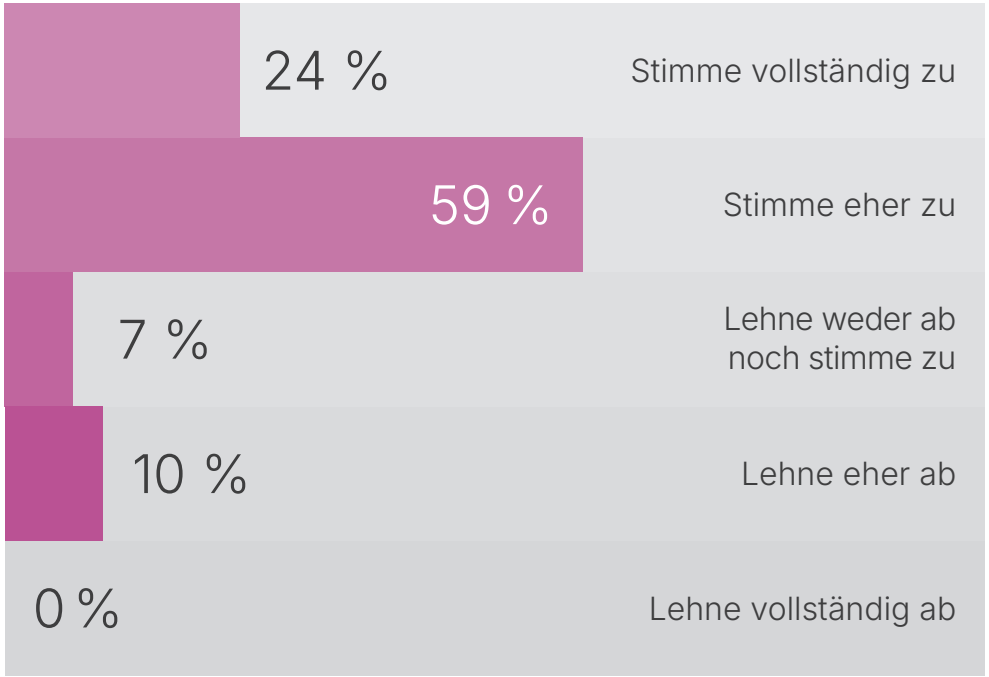
Fragen zu Corona

B8 Was war der tatsächlich schlimmste Engpass in Ihrer Praxis?



B9.1 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

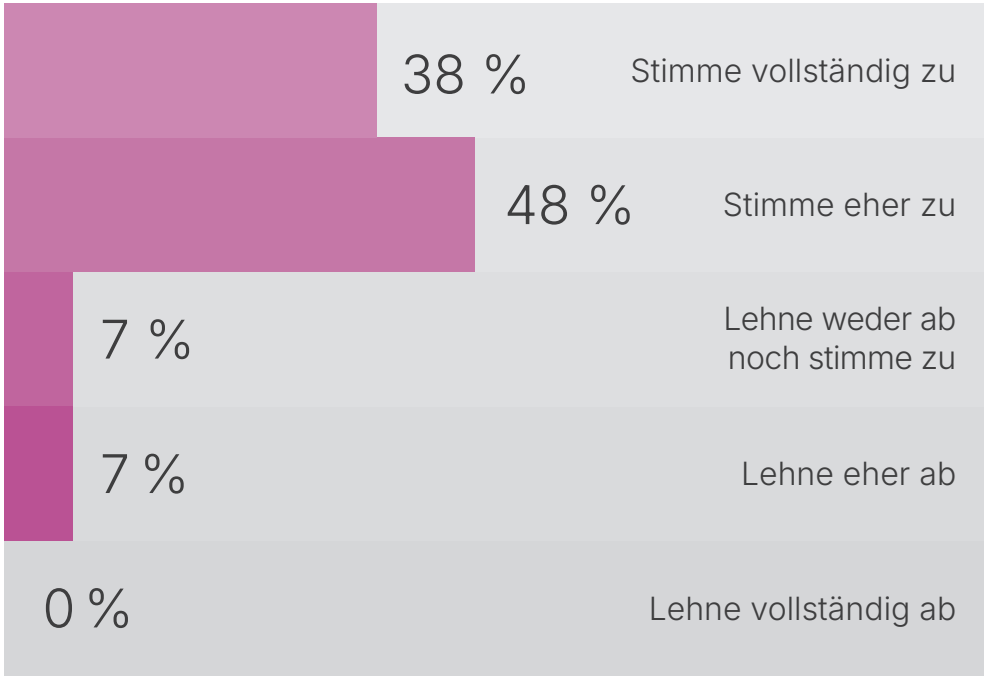
Durch die Corona Krise waren ich und mein Team im Praxisalltag stark eingeschränkt.



Fragen zu Corona

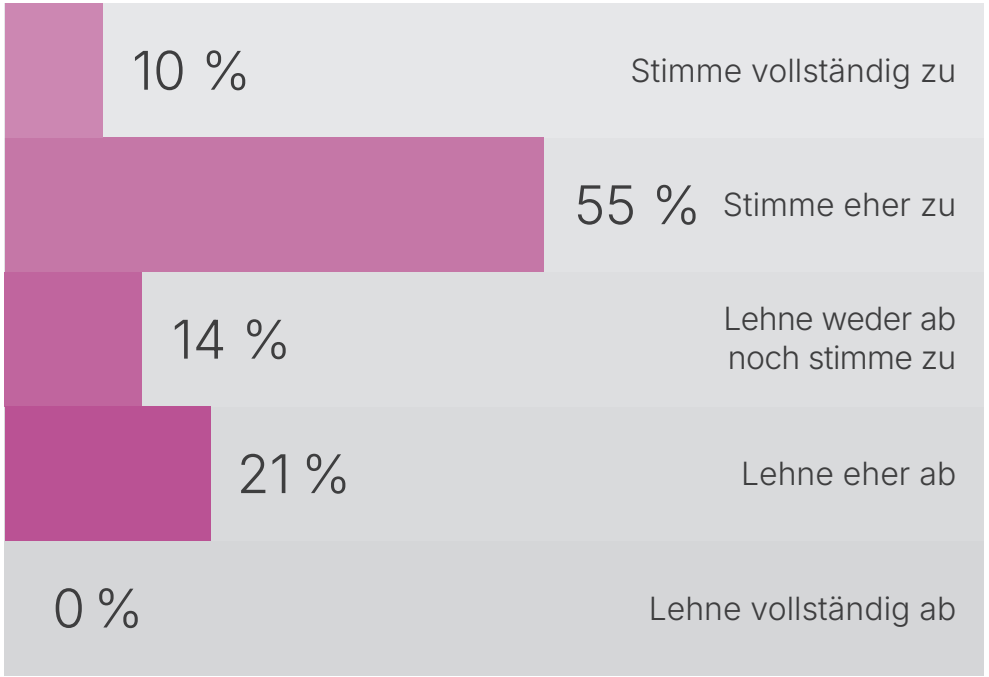
B9.2 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Die Umstellung des Praxisbetriebes (z.B. bei besonderen hygienischen Vorsichtsmaßnahmen) stellte für mich und mein Team eine große Herausforderung dar.



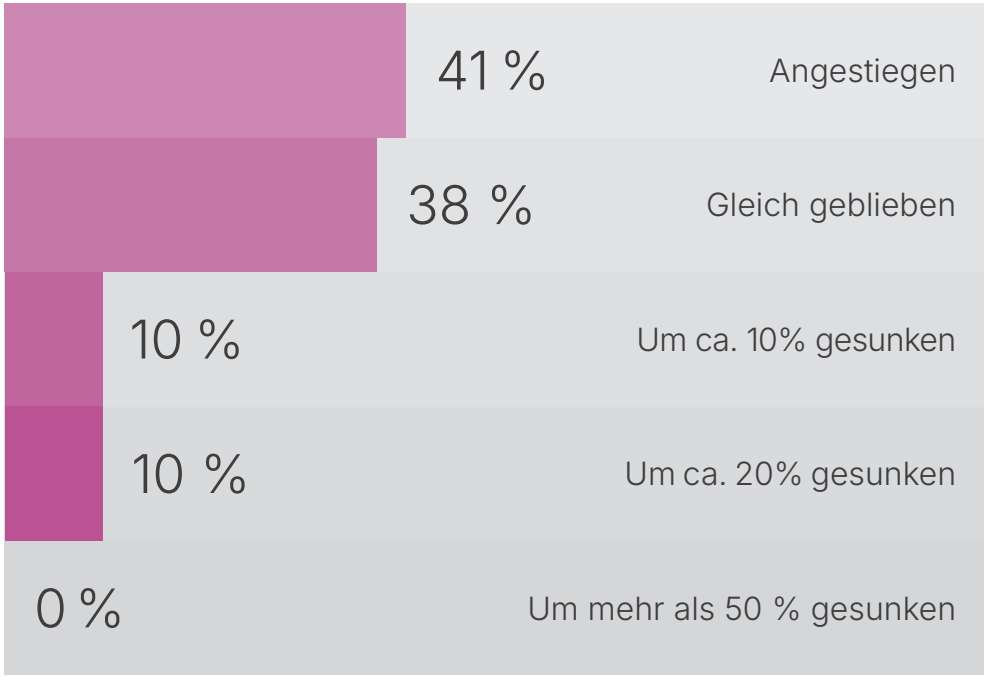
B9.3 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Die Mehrheit meiner Patienten zeigte Verständnis für die ergriffenen Praxismaßnahmen.

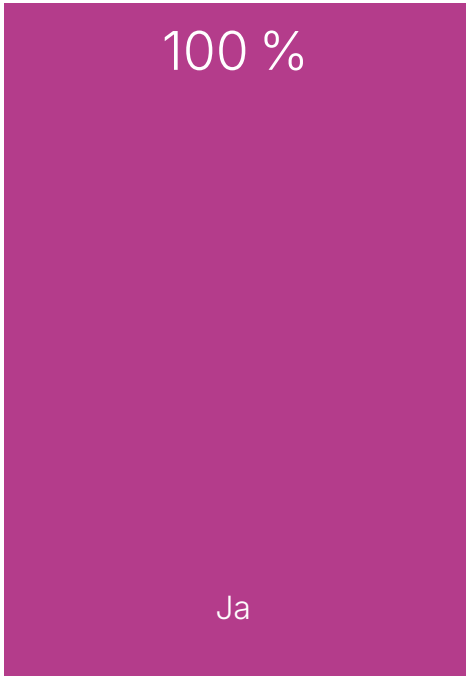


Fragen zu Corona

B10 Inwiefern hat sich in Ihrer Praxis das Patientenaufkommen im zweiten Quartal des Jahres 2020 im Verhältnis zu anderen Quartalen verändert? Das Patientenaufkommen in meiner Praxis/in der Praxis in der ich tätig bin, ist ...

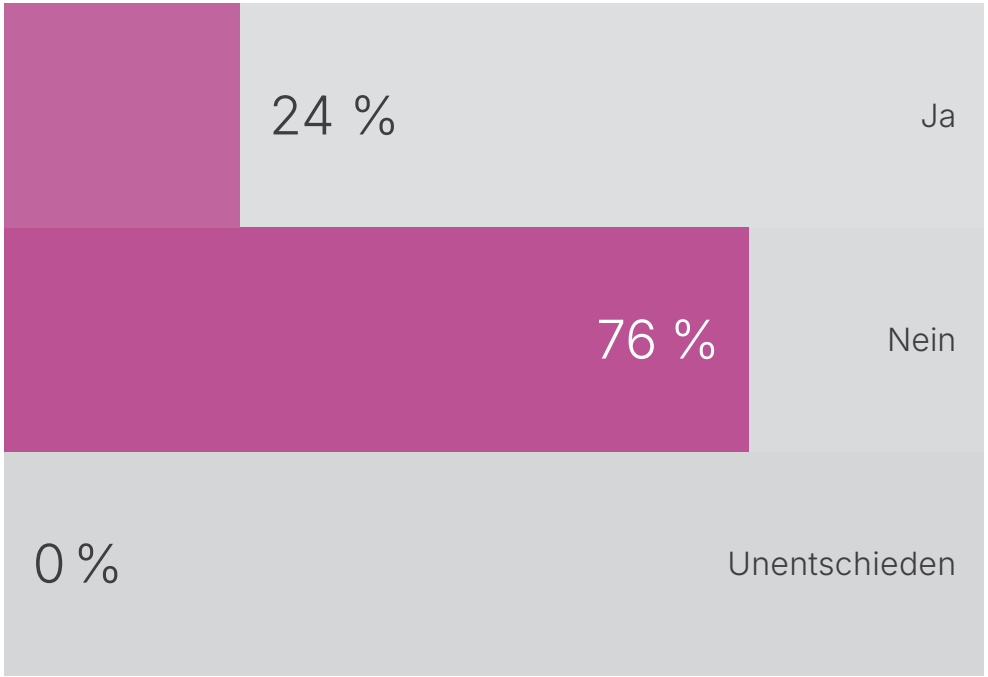


B11 Hatten Sie in Ihrer Praxis Corona-Patienten, die Sie behandelt haben?

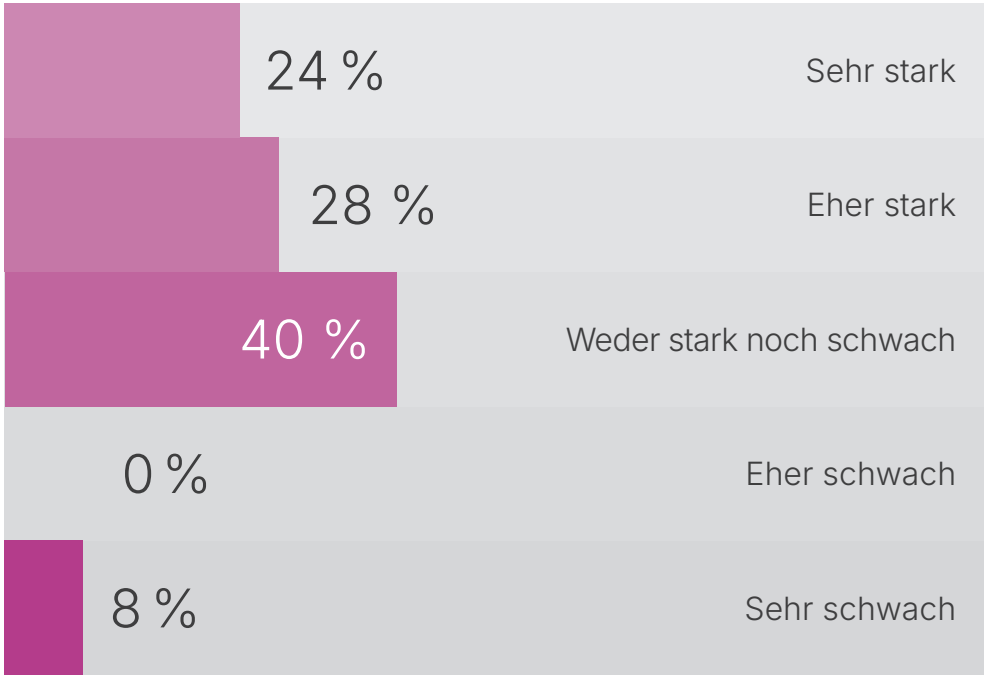


Fragen zu Corona

B12 Hat es während der Corona Krise Kurzarbeit in Ihrer Praxis gegeben?

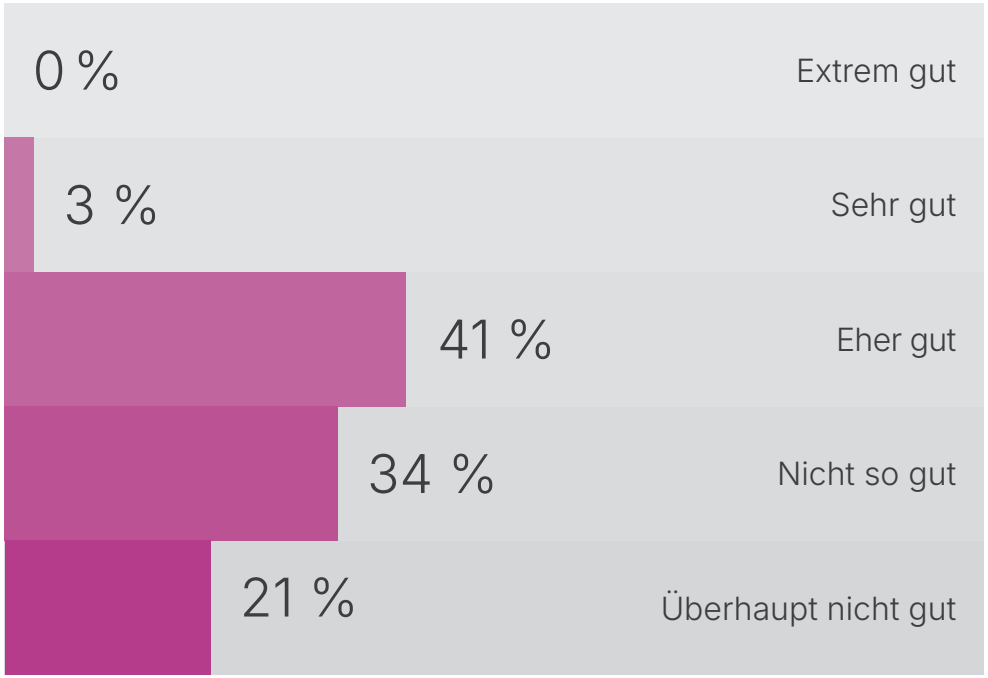


B13 Wie stark war Ihre Praxis finanziell von der Corona Krise betroffen?

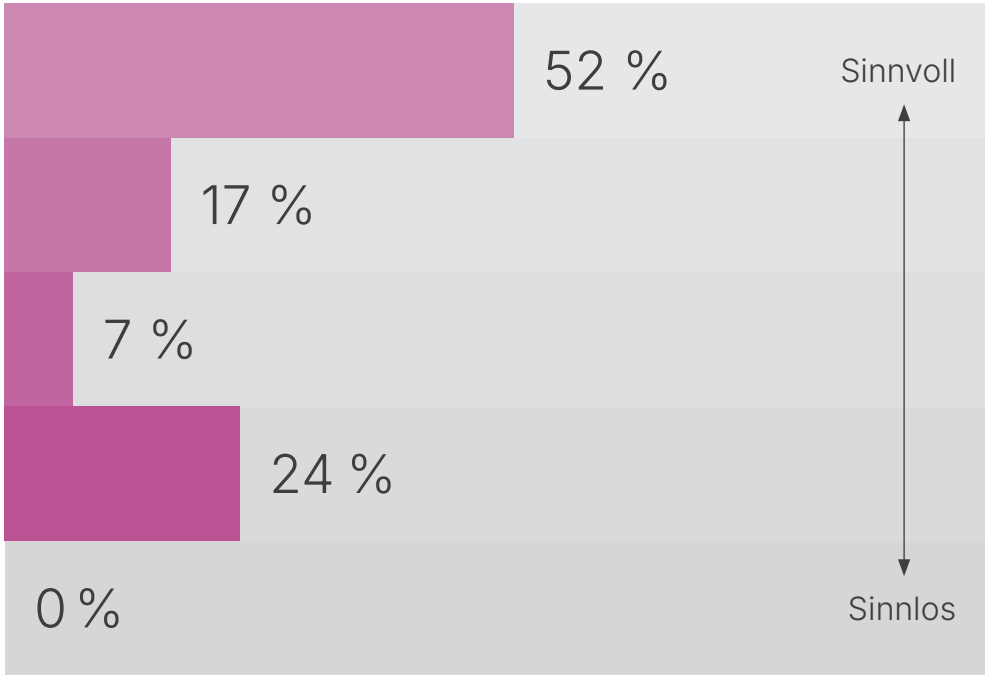


Fragen zu Corona

B14.1 Die folgenden Frage bezieht sich auf Ihre persönliche Meinung als Mediziner. **Wie empfanden Sie das Krisen management der Bundesregierung im Zusammenhang mit den verhängten Corona Maßnahmen?**

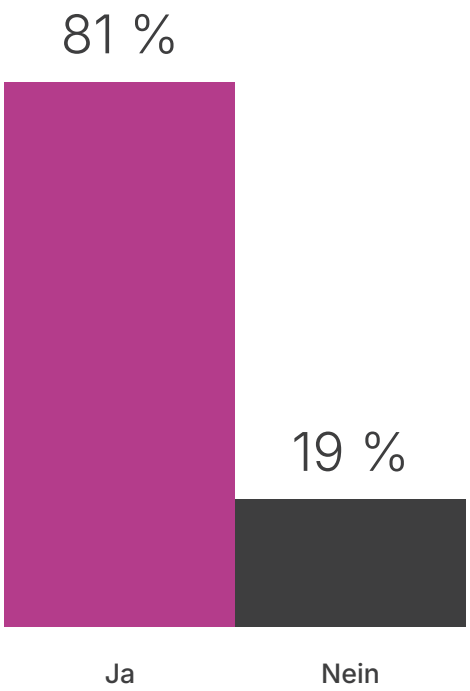


B14.2 Die folgenden Frage bezieht sich auf Ihre persönliche Meinung als Mediziner. **Für wie sinnvoll hielten Sie die allgemeine Pflicht des Tragens eines Mund-Nasen-Schutzes während der Corona Krise?**

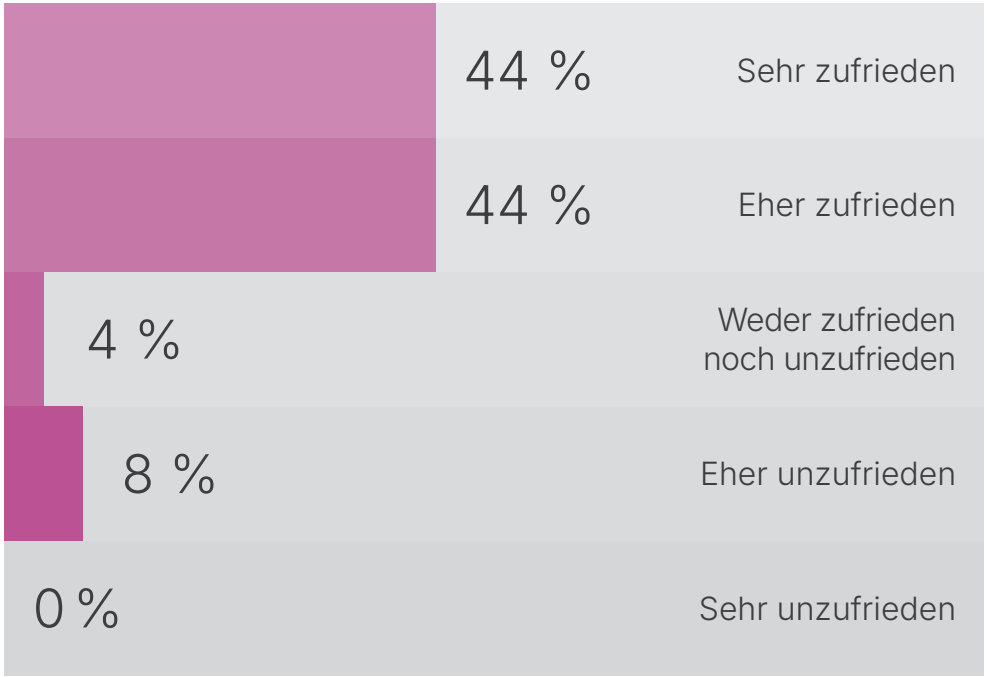


Fragen zu Corona

B15 Fühlten Sie sich von uns - Klenke Med - ausreichend informiert?

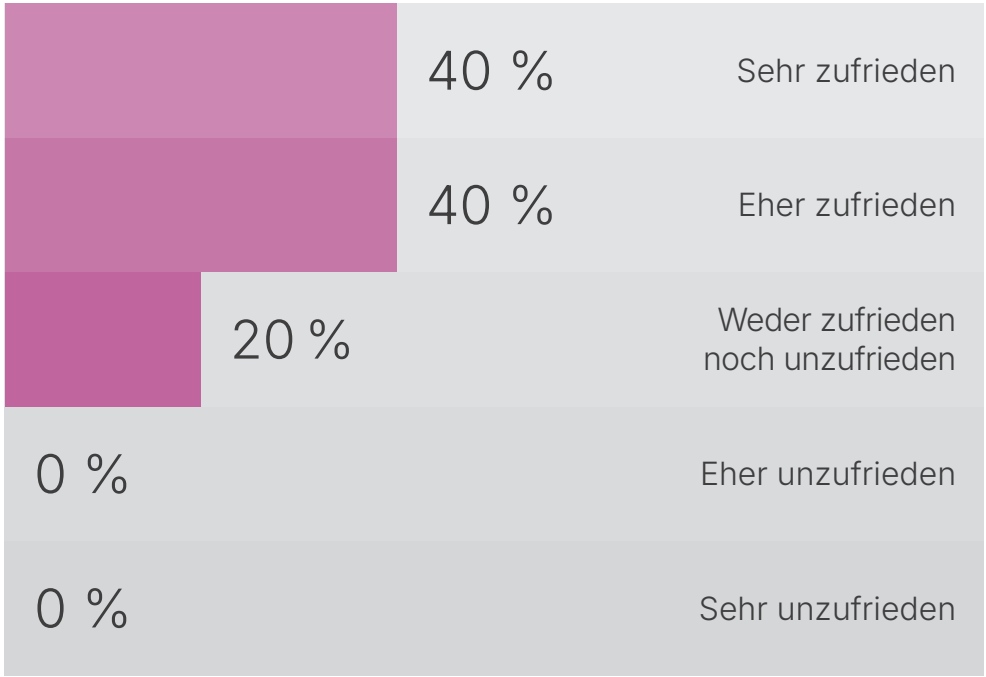


B16 Wie zufrieden waren Sie mit der Versorgung durch Klenke Med während der Corona-Krise?



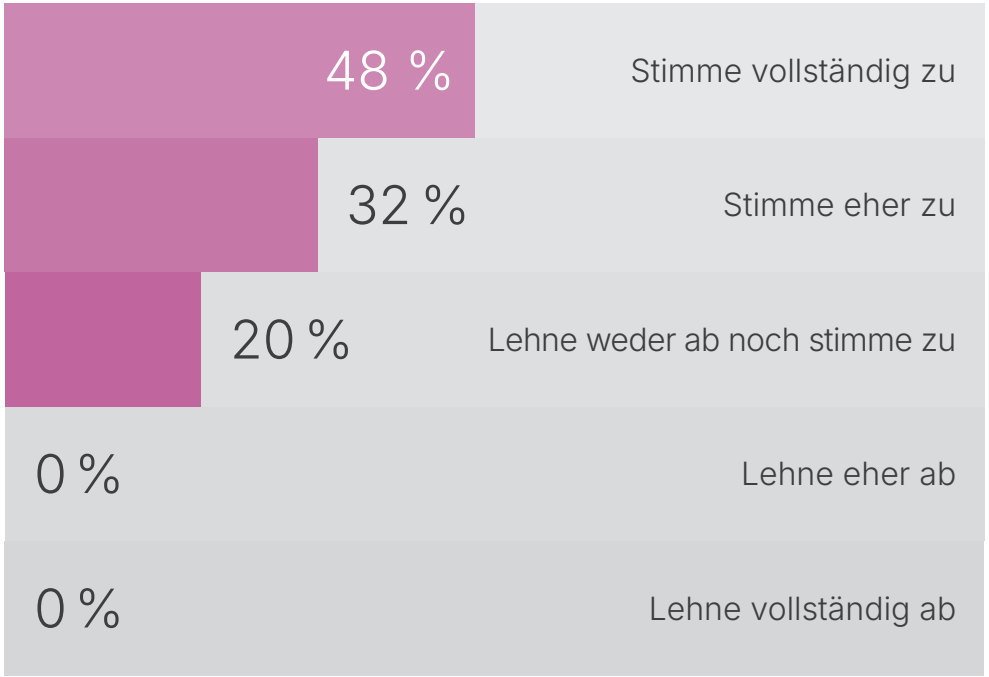
Fragen zu Corona

B17 Wie zufrieden waren Sie mit der Fachberatung durch Klenke Medizintechnik während der Corona Krisensituation?



B18.1 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

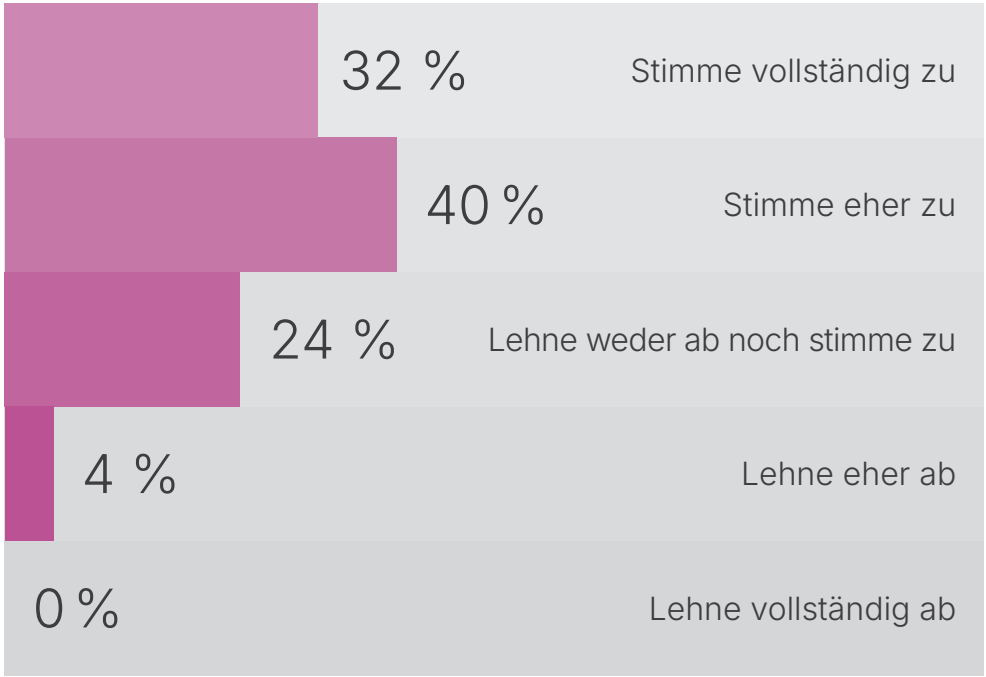
Klenke Medizintechnik hat sich während der Corona Krise als verlässlicher Partner und Lieferant erwiesen.



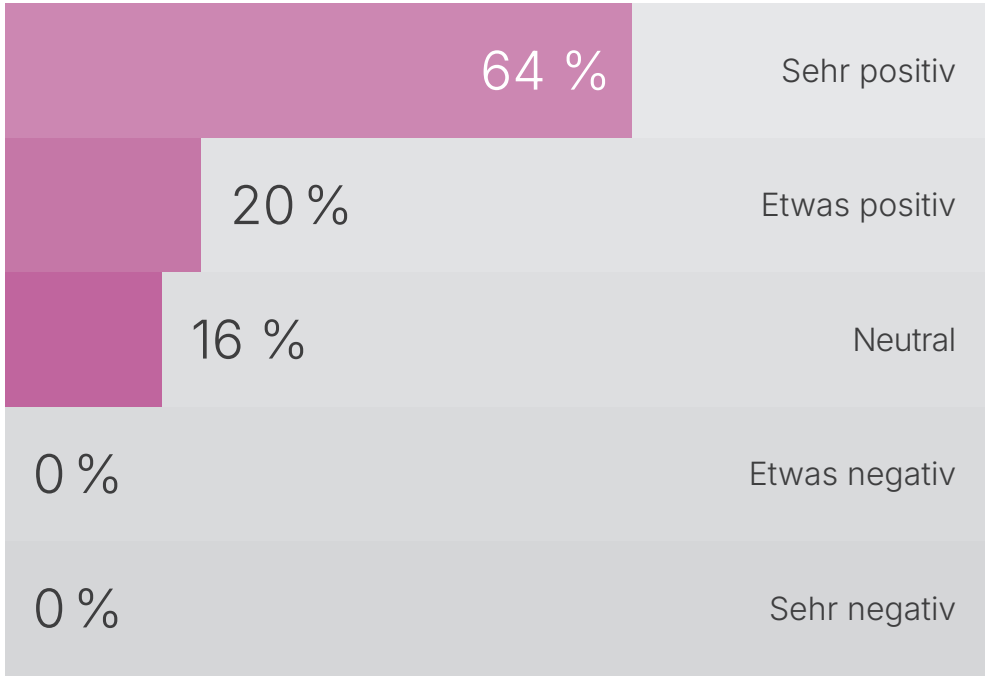
Fragen zu Corona

B18.2 Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Beim Ausbruch der Corona Krise entstanden bundesweite Engpässe in der Versorgung. Dennoch stattete Klenke Medizintechnik meine Praxis mit dem Notwendigen aus.

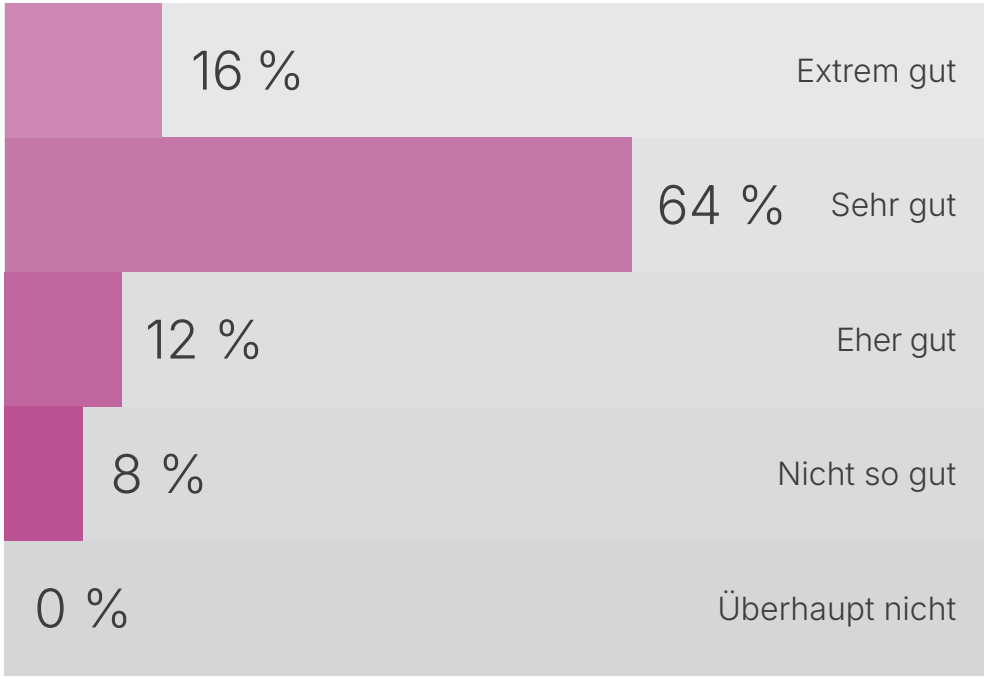


B19 Wie würden Sie Ihrer Erfahrung nach die Qualität unseres Kundenservice während der Corona Krise bewerten?

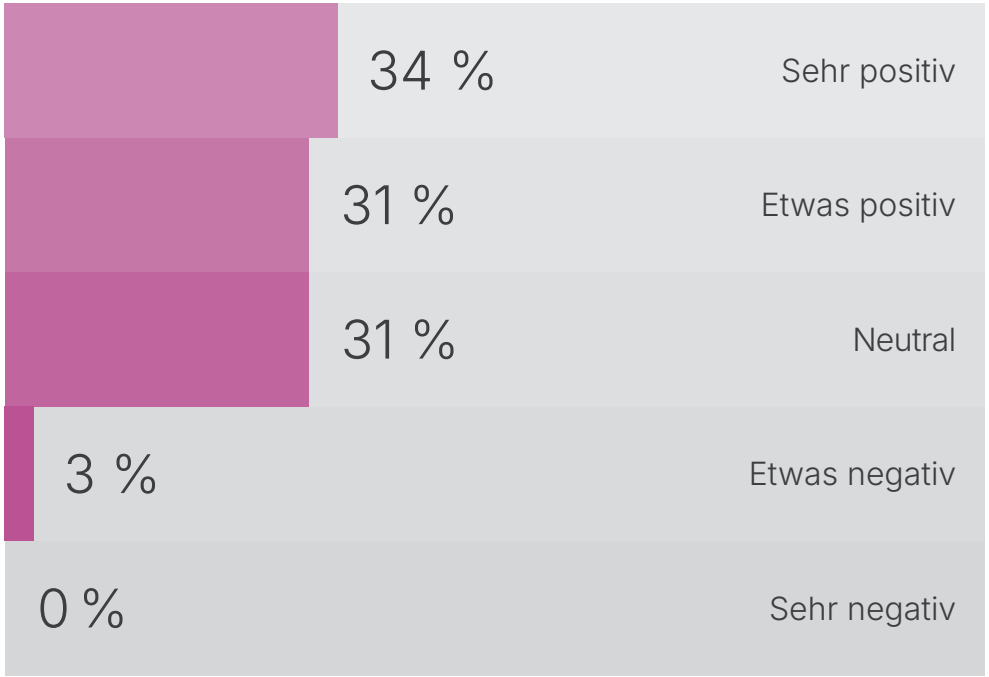


Fragen zu Corona

B20 Wie gut haben wir Ihre Fragen und Bedenken während der Krisensituation verstanden?

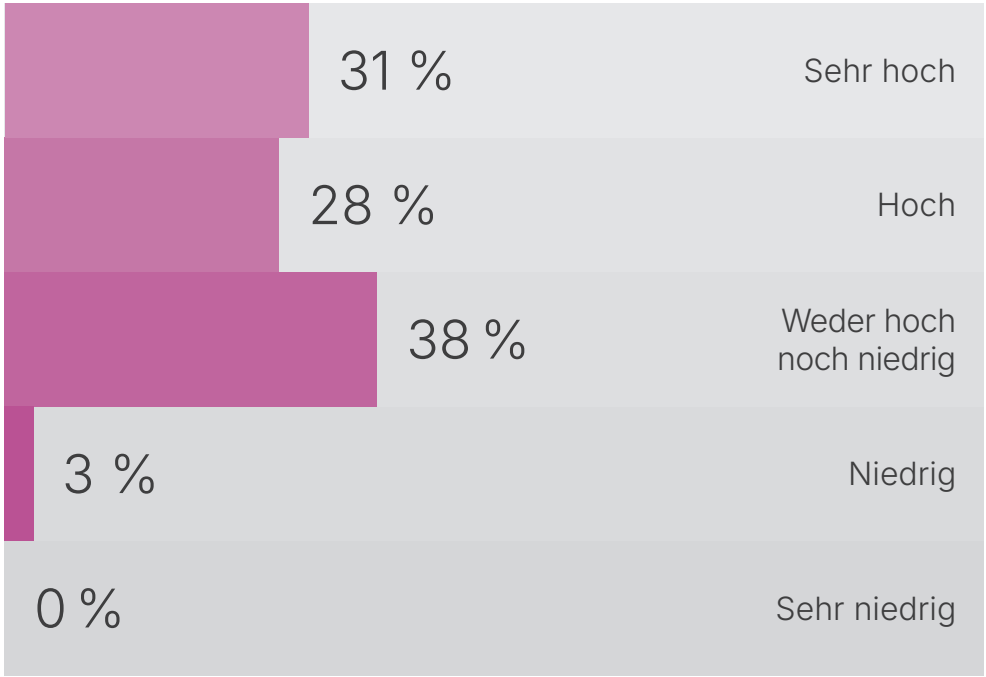


B21 Wie stehen Sie einem Corona Notfallset in Ihrer Praxis gegenüber?

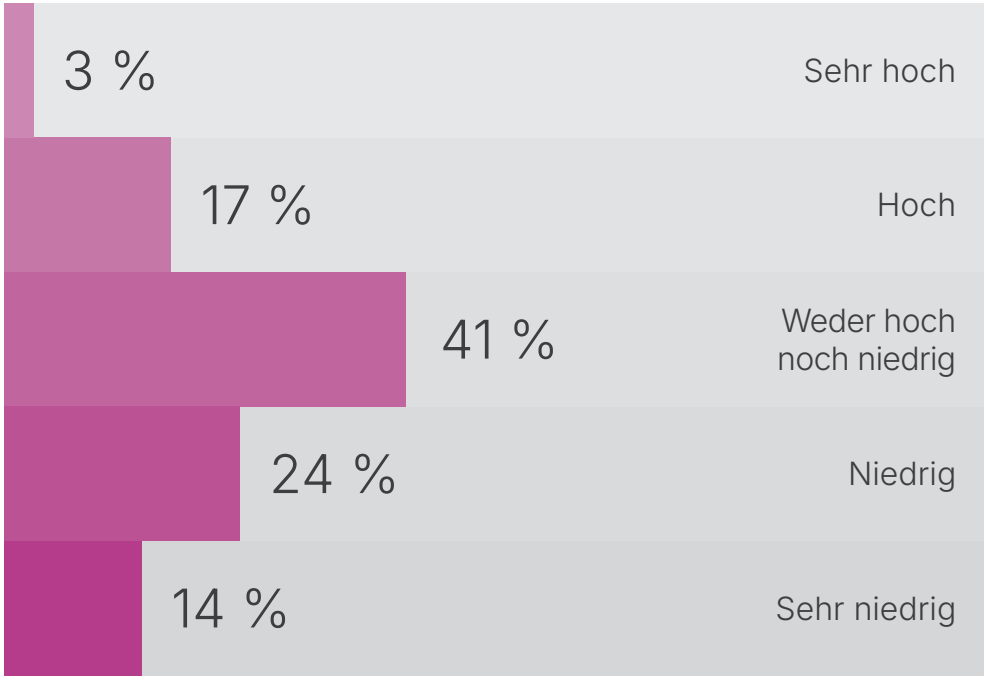


Fragen zu Corona

B22 Wie hoch erachten Sie die Notwendigkeit in Zukunft Corona Schutzausrüstung vorrätig zu haben?

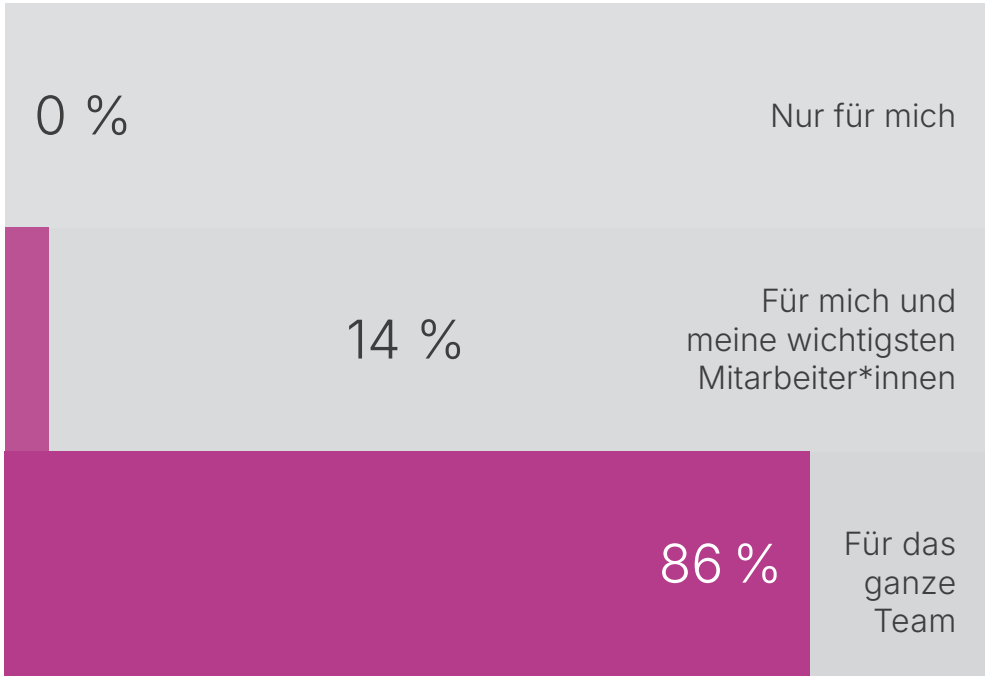


B23 Wie hoch ist Ihre Bereitschaft ein Corona Notfall Set käuflich zu erwerben und in Ihrer Praxis vorrätig zu halten?

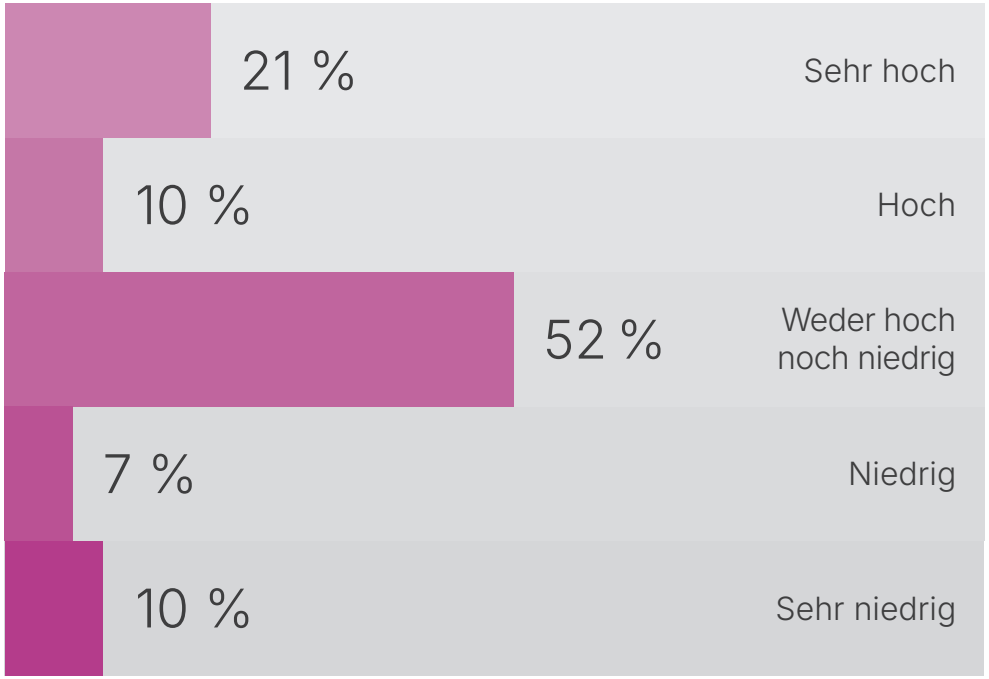


Fragen zu Corona

B24 Für wie viele Personen würden Sie in Ihrer Praxis Corona Schutzausrüstung vorrätig halten?

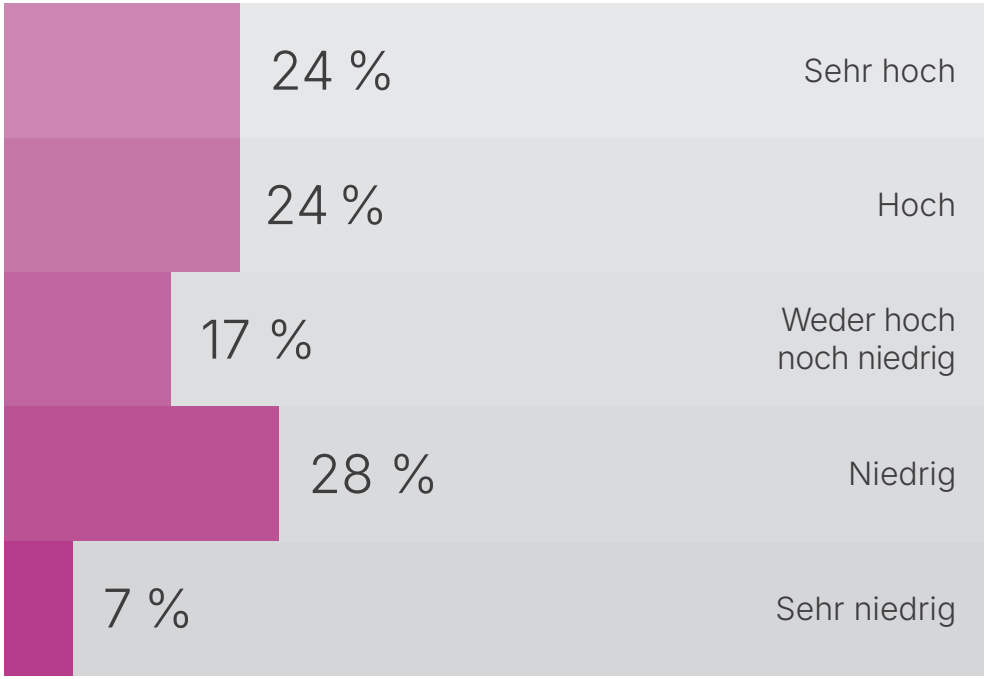


B25 Wie hoch ist Ihrer Befürchtung, dass im Falle eines erneuten Notstandes die Versorgung Ihrer Arztpraxis mit dem notwendigen Material unterbrochen wird?

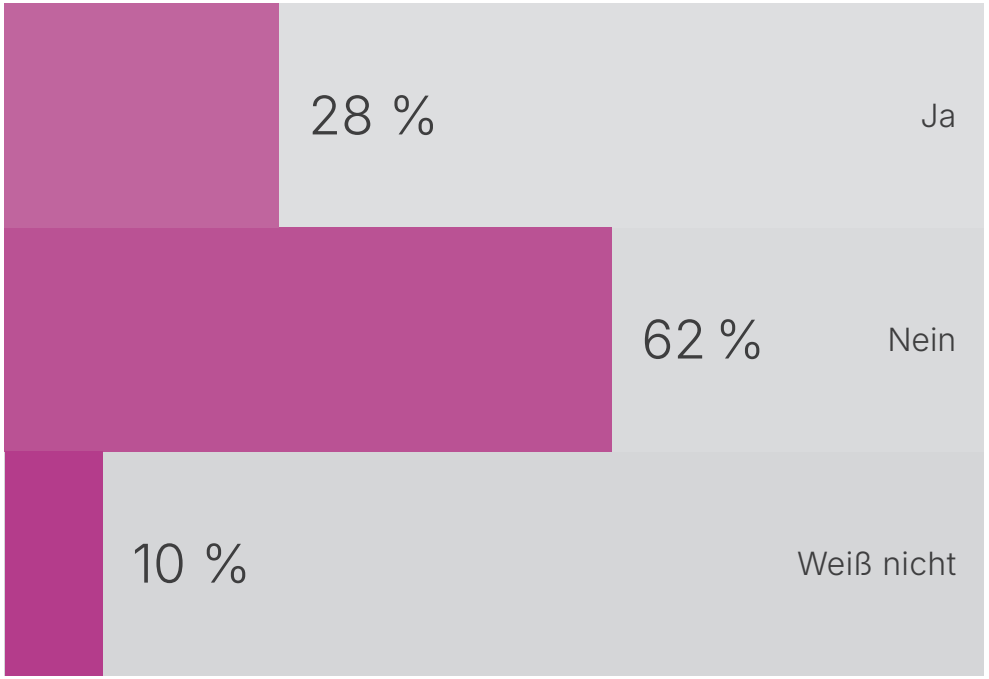


Fragen zu Corona

B26 Wie hoch schätzen Sie das Risiko ein, dass auch andere Materialien wie Pflaster und Verbandsstoffe in einem neuen Krisenfall zur Mangelware werden?



B27 Erwägen Sie Ihre Praxis grundsätzlich mit mehr Material zu bevorraten?



Fragen zu Corona

B28 Was würden Sie sich in einem Corona Schutzset wünschen?



Zusammenfassung der Ergebnisse

Knapp 52 % der Befragten empfand das Krisenmanagement der Bundesregierung „nicht so gut“ und bezog ihre Informationen eher aus den Nachrichten, online oder durch den Fachhandel. Durch die Corona Krise sah sich die Mehrheit der Ärzte und deren Praxisteam starken Einschränkungen gegenübergestellt und empfanden die Umstellung des Praxisbetriebs als große Herausforderung. Gleichzeitig befürchteten viele Praxen einen Zusammenbruch der Versorgung, hauptsächlich bezogen auf FFP2 Masken sowie Desinfektionsmittel und waren schlecht ausgerüstet mit Notfallsets.

Klenke Med galt in dieser Phase mehrheitlich empfunden als zuverlässiger Partner. Die Resonanz war durchweg positiv, sei es bei der Versorgung, der Fachberatung oder im Kundenservice allgemein.

Basierend auf den Daten der Befragung 2023, zeigt sich in den nachfolgendem Handlungsfeld folgendes Bild für Klenke Med:

Fokus auf Corona Notfallsets

Die Auswertung der Befragung zeigt deutlich, dass bis zum Ende 2023 gewisse Befürchtungen im Zusammenbruch der Versorgung bestehen bei einem erneuten Notstand. Die Bereitschaft zum Kauf eines Corona Notfallsets / Schutzsets ist sehr hoch. Darin enthalten sollten definitiv sein: Desinfektionsmittel (Haut und Flächen), sowie Handschuhe, Coronatests, FFP2 und FFP3 Masken, Infrarot-Thermometer und virenabweisende Schutzkleidung. Gleichzeitig sollte man die Versorgung mit Pflaster und Verbandsstoffen sicherstellen. Auch hier ist die Befürchtung hoch, dass diese Güter bei einem erneuten Notstand Mangelware werden könnten.